



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH KEPULAUAN RIAU  
RESOR KOTATANJUNGPINANG

---



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ( S O P )  
UNIT REGIDENT BIDANG BPKB  
BPKB DELIVERY  
POLRES KOTA TANJUNGPINANG**

---



TANJUNGPINANG, JUNI 2022



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ( S O P )  
UNIT REGIDENT BPKB  
BPKB DELIVERY**

---

**PENDAHULUAN**

1. UMUM

Dalam pelayanan Unit Regident khususnya bidang BPKB, Satlantas Polres Tanjungpinang membuat suatu terobosan inovasi kreatif agar memudahkan masyarakat atau pemohon yang berhalangan hadir tetap dapat menerima penyerahan Buku Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB) dengan cara Layanan Antar (Delivery service) yaitu petugas yang di tunjuk mengantarkan BPKB yang telah siap di proses langsung ke rumah masyarakat atau pemohon yang telah melakukan perubahan identitas pemilik atau perubahan identitas kendaraan di kantor SAMSAT (BPKB DELIVERY).

2. DASAR

- a. Undang-undang No. 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
- b. Undang – Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
- c. Undang – undang No. 25 Thun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- d. Peraturan Kapolri No. 5 Tahun 2012 tanggal 10 Februari 2012 tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor;
- e. Surat telegram Kapolri No. STR/103/II/2011 tentang peningkatan pelayanan
- f. Terobosan kreatif Unit Regident bidang BPKB

3. MAKSUD

- a. Untuk peningkatan pelayanan khususnya di bidang BPKB
- b. Memudahkan masyarakat atau pemohon yang berhalangan hadir tetap dapat menerima penyerahan Buku Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB).
- c. Sebagai trobosan kreatif yang dilakukan oleh unit regident Khususnya dibidang BPKB.

4. TUJUAN

- a. Dapat meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap Pelayanan BPKB khususnya dalam pengambilan Buku Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB)
- b. Agar memudahkan masyarakat atau pemohon yang berhalangan hadir tetap dapat menerima penyerahan Buku Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB) dengan cara petugas mengantarkan langsung ke rumah pemohon.

5. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup Standard Operasional Prosedur BPKB DELIVERY Meliputi Samsat,Satlantas Polres Tanjungpinang dan wilayah Kota Tanjungpinang.

6. PENUTUP

Demikian susunan Standar Operasional Prosedur ini di buat, sebagai laporan kepada pimpinan untuk menentukan kebijaksanaan lebih lanjut.

Tanjungpinang, Juni 2022  
KASAT LANTAS POLRES KOTA TANJUNGPINANG



I MADE PUTRA HARI S, S.I.K  
AJUN KOMISARIS POLISI NRP. 87091418

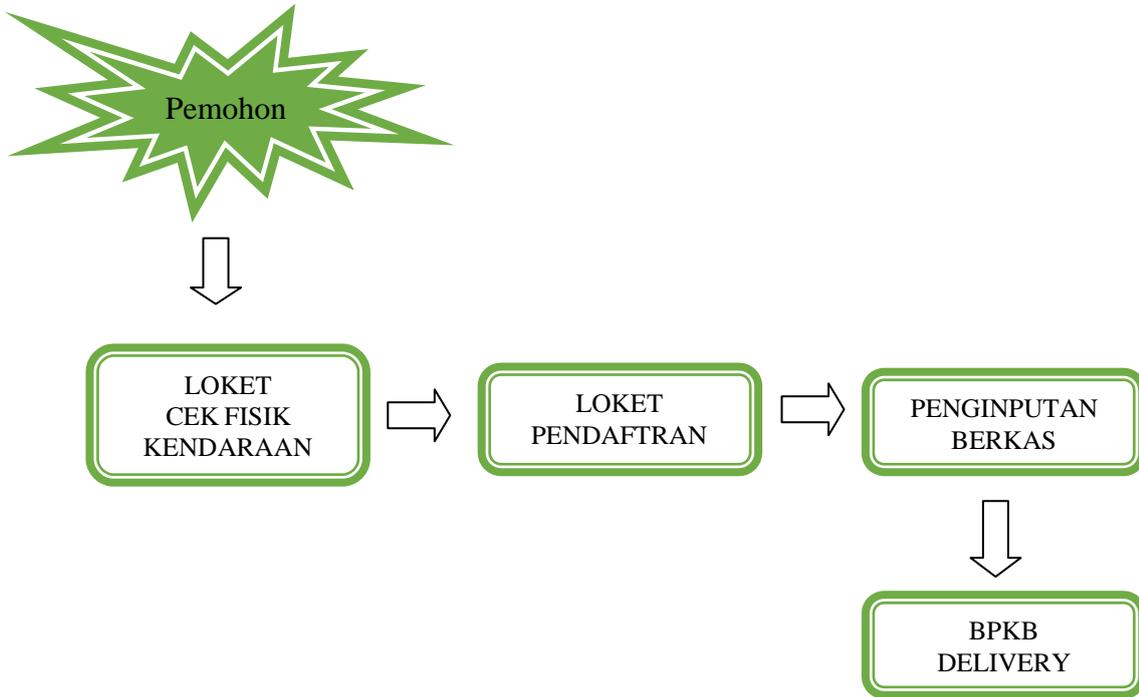
## DOKUMENTASI BPKB DELIVERY



## DOKUMENTASI BPKB DELIVERY



## v. Mekanisme Pelayanan BPKB DELIVERY



## VI PENUTUP

Demikian Laporan hasil pembuatan BPKB DELIVERY di lingkungan SAMSAT Tanjungpinang ini dibuat sebagai laporan kepada pimpinan untuk menentukan kebijaksanaan lebih lanjut.

Tanjungpinang, Juni 2022

KASAT LANTAS POLRES KOTA TANJUNGPINANG

  
I MADE PUTRA HARI S, S.I.K  
AJUN KOMISARIS POLISI NRP. 87091418